

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE PRODUITS ET/OU SERVICES

Applicables à compter du 22/08/2025

1. Informations légales

Entre la Société : Sonia FILELLA - FLUIDANCE THERAPIE

Thérapeute en soins* holistiques

Statut : Micro-entreprise immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro :

SIRET : 924 285 497 00013

Adresse : 66 Avenue de Saint Julien, 31220 CAZERES

Téléphone : +33(0)609121264

Email : contact@fluidancetherapie.fr

représentée par : Sonia FILELLA

en sa qualité de gérante, dûment habilitée aux fins des présentes.

Nb : La société peut être jointe par email en cliquant sur le formulaire de contact accessible via la page d'accueil du site.

Ci-après le « Vendeur » ou la « Société ».

D'une part,

2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les modalités et conditions applicables aux prestations proposées par FILELLA Sonia à savoir des séances individuelles et des ateliers de groupe sous forme de stages/retraites, ateliers, en pratiques de thérapies holistiques, y compris la réservation en ligne via le site.

3. Nature des prestations

FILELLA Sonia propose :

- des séances de thérapie individuelle,
- des ateliers collectifs
- des formations
- des stages / retraites (exemple : retraite au Maroc).

Ces prestations (exemple : soins*) relèvent de l'accompagnement au développement personnel et ne constituent pas des actes médicaux ou psychothérapeutiques au sens réglementaire.

4. Réservation et inscription

4.1 Réservation individuelle

Les séances individuelles peuvent être réservées :

- par téléphone ou e-mail,
- via l'agenda en ligne intégré au site.

La réservation vaut engagement ferme, sous réserve de confirmation par e-mail.

4.2 Inscription à un atelier de groupe ou stage/retraite

L'inscription à un atelier de groupe s'effectue en ligne ou par tout autre moyen indiqué dans l'annonce de l'évènement.

Le paiement peut être demandé en totalité ou partiellement à l'inscription, selon les conditions spécifiques de l'atelier.

5. Tarifs

Les tarifs sont exprimés en euros, nets de TVA.

Les tarifs sont susceptibles de changer à tout moment. Le tarif applicable est celui indiqué lors de la réservation.

6. Modalités de paiement

6.1 Séances individuelles

Le règlement s'effectue :

- en espèces ou chèque en séance,
- ou en ligne au moment de la réservation via le site.

6.2 Ateliers, stages/retraites, formations

Le paiement peut être :

- immédiat et intégral à l'inscription,
- ou partiel, avec un acompte (non remboursable sauf annulation par l'organisatrice).

Les moyens de paiement acceptés en ligne sont : carte bancaire, virement sécurisé, ou tout autre mode spécifié sur le site.

7. Retards, annulations et reports

7.1 Séances individuelles

- Tout retard du client réduit la durée de la séance, sans réduction tarifaire.
- Toute annulation moins de 48h à l'avance entraîne la facturation à hauteur de 75%, sauf cas de force majeure.

7.2 Ateliers de groupe (stages/retraites)

- En cas de désistement du participant moins de 30 jours avant l'atelier, aucun remboursement ne sera effectué.

Nb : Du fait de la réservation de billet d'avion, de réservation hôtelière, etc.

- En cas d'annulation par l'organisatrice avant achat de billet d'avion, de réservation hôtelière, l'inscription sera remboursée intégralement ou reportée avec l'accord du participant.

8. Engagements de la praticienne

- Respect de la confidentialité des échanges (individuels ou en groupe).
- Respect du cadre déontologique des pratiques de thérapies holistiques.
- Engagement à orienter le client vers un professionnel de santé si nécessaire.

9. Responsabilités du participant

Le participant s'engage à :

- respecter le cadre posé par l'atelier (confidentialité, non-jugement, non-violence),
- adopter une attitude responsable vis-à-vis de lui-même et du groupe,
- informer l'animatrice de tout trouble susceptible d'affecter sa participation.

La praticienne se réserve le droit d'exclure tout participant dont le comportement nuit au bon déroulement des séances, sans remboursement.

10. Propriété intellectuelle

Tous les contenus, supports ou outils proposés lors des ateliers ou transmis en séance (textes, audio, exercices) sont la propriété de Sonia FILELLA.

Toute reproduction, diffusion ou utilisation sans autorisation écrite est interdite.

11. Droit de rétractation (réservation en ligne)

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas :

- aux prestations exécutées intégralement avant la fin du délai de rétractation,
- ni aux activités liées à une date ou période déterminée (ateliers, événements).

En validant la réservation en ligne, le client renonce expressément

à son droit de rétractation dans ces cas.

12. Données personnelles

Les données recueillies (nom, contact, historique de réservation) sont strictement confidentielles.

Elles sont utilisées exclusivement pour la gestion de la relation client et ne sont jamais cédées à des tiers.

Conformément au règlement européen en matière de protection des données personnelles, vous disposez des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles vous concernant.

Vous pouvez accéder à notre page de Politique de Confidentialité via ce lien Url :

<https://www.fluidancetherapie.fr/politique-de-confidentialite/>

Vous pouvez exercer ce droit en écrivant à : rgpd@fluidancetherapie.fr

En adhérant à ces conditions générales de vente, vous consentez à ce que nous collectons et utilisons ces données pour l'exécution du présent contrat.

13. Médiation et litiges

Si vous n'êtes pas parvenu à résoudre votre litige après nous avoir adressé une réclamation écrite (courrier ou courriel), datée, rappelant les circonstances qui ont donné lieu au différend et ce que vous réclamez, vous pourrez saisir le médiateur de la consommation - désigné ci-dessous - si vous avez reçu une réponse écrite négative de notre part ou si vous n'avez pas reçu de réponse deux mois après l'envoi de votre réclamation.

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, notre société a mis en place un dispositif de médiation de la consommation.

L'entité de médiation retenue est :

MÉDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT / MED CONSO DEV

Notre code d'adhésion est : MED57148

En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : www.medconsodev.eu

ou par voie postale en écrivant à :

MÉDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT

C/O Centre d'Affaires Stéphanois SAS

IMMEUBLE L'HORIZON – ESPLANADE DE FRANCE

3, RUE J. CONSTANT MILLERET

42000 SAINT-ÉTIENNE

14. Loi applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Tout litige sera de la compétence exclusive des tribunaux du ressort du lieu d'exercice de la praticienne, sauf dispositions légales contraires.

*Soins – Nature des pratiques

« Les prestations proposées par la praticienne relèvent exclusivement du bien-être, de l'accompagnement personnel et du développement de ressources individuelles. Elles ne constituent en aucun cas un acte médical, paramédical ou psychothérapeutique au sens de la législation et de la réglementation en vigueur.

En conséquence, lesdites prestations ne permettent pas d'établir de diagnostic, de modifier ou d'interrompre un traitement médical, ni de se substituer à une consultation ou un suivi auprès d'un professionnel de santé qualifié.

Le client reconnaît avoir été informé que les pratiques proposées ne sauraient remplacer un avis, un suivi ou un traitement médical ou psychologique. Il demeure de sa responsabilité de consulter un médecin ou tout autre professionnel de santé compétent pour toute question relative à son état de santé physique ou psychologique. »

CGV : page 2/2

Nos Conditions Générales de Vente ont été élaborées à partir d'un modèle libre et gratuit qui peut être téléchargé sur le site : <https://www.donneespersonnelles.fr>
Elles ont été retouchées, remodelisées et complétées par l'agence: Pictopagina (www.pictopagina.com)

BORDEREAU DE RÉTRACTATION / ANNULATION DE LA COMMANDE

Code de la consommation : articles L.121-23 à L.121-26

Si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation, merci de renvoyer ce formulaire, au plus tard le septième jour à partir du jour de la commande ou, si ce délai expire normalement un samedi un dimanche un jour férié ou chômé, le premier jour ouvrable suivant.

Formulaire à nous retourner dûment complété et régularisé de votre signature, merci de nous l'adresser par lettre recommandée avec accusé de réception, à l'adresse figurant en 1^{ère} page des présentes Conditions Générales de Vente, à la dénomination : le Vendeur.

Je soussigné : _____

Déclare annuler la commande numéro : _____ Montant du devis de ladite commande : _____ €

Nature/objet de la commande : _____

Date de la commande : ____ / ____ / ____

Nom et Prénom du Client : _____

Adresse du Client : _____ Code Postal : _____ Ville : _____

à _____ le : ____ / ____ / ____

Signature du Client >>